



ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA DIGITAL



OBJETIVOS

- **Qual é o papel dos sistemas de informação no ambiente de negócios competitivo existente hoje?**
- **O que é, exatamente, um sistema de informação? O que os gerentes precisam saber sobre os sistemas de informação?**
- **Como os sistemas de informação estão transformando as organizações e a administração?**



OBJETIVOS

- **Como a Internet e a tecnologia de Internet transformaram as empresas?**
- **Quais são os maiores desafios que a administração enfrenta para montar e utilizar um sistema de informação?**



DESAFIOS PARA AS EMPRESAS

- 1. Projetar sistemas competitivos e eficazes**
- 2. Entender requisitos de sistema do ambiente de negócios global**
- 3. Criar arquitetura de informação que apóie os objetivos da organização**



DESAFIOS PARA AS EMPRESAS

- 4. Determinar o valor dos sistemas de informação para o negócio**
- 5. Projetar sistemas que as pessoas possam controlar, entender e usar de maneira social e eticamente responsável**



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

O ambiente empresarial competitivo e a empresa digital emergente

Quatro grandes mudanças de âmbito mundial que alteraram o ambiente empresarial:

- 2. A emergência da economia global**
- 3. A transformação das economias industriais**
- 4. A transformação da empresa**
- 5. A emergência da empresa digital**



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

O ambiente empresarial competitivo e a empresa digital emergente

A emergência da economia global

- **Gestão e controle em um mercado global**
- **Competição em mercados mundiais**
- **Grupos de trabalho globais**
- **Sistemas de entrega globais**



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

O ambiente empresarial competitivo e a empresa digital emergente

A transformação das economias industriais

- **Economias baseadas no conhecimento e na informação**
- **Produtividade**
- **Novos produtos e serviços**
- **Conhecimento: um ativ produtivo e estratégico fundamental**



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

O ambiente empresarial competitivo e a empresa digital emergente

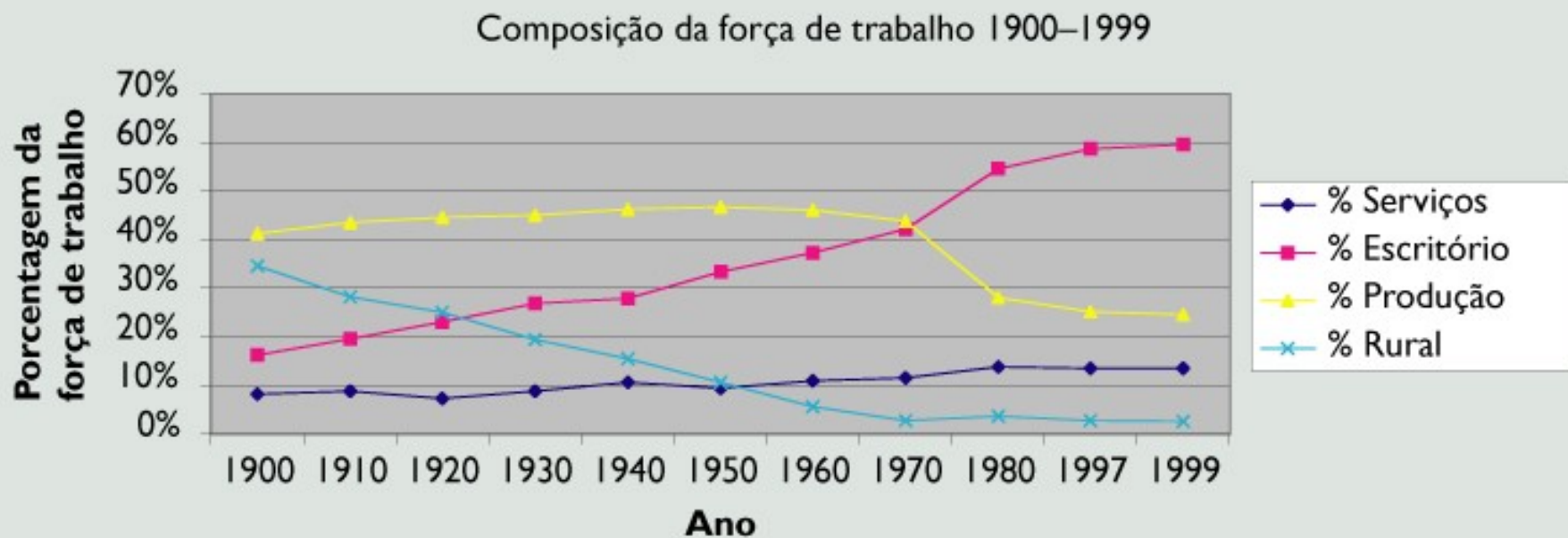
A transformação das economias industriais

- **Concorrência baseada em tempo**
- **Produtos de vida mais curta**
- **Ambiente turbulento**
- **Base de conhecimento do funcionário limitada**



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

Composição da força de trabalho 1900-1999





POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

O ambiente empresarial competitivo e a empresa digital emergente

Transformação da empresa

- **Achatamento**
- **Descentralização**
- **Flexibilidade**
- **Independência de localização**
- **Baixos custos de transação e coordenação**
- **Empowerment**
- **Trabalho colaborativo e em equipe**



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

O ambiente empresarial competitivo e a empresa digital emergente

A emergência da empresa digital

- **Relacionamentos possibilitados digitalmente com clientes, fornecedores e funcionários**
- **Processos do negócio principal realizados via redes digitais**
- **Gestão digital dos principais ativos da empresa**
- **Rapidez em sentir e responder a mudanças ambientais**



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

O que é um sistema de informação?

Um conjunto de componentes inter-relacionados que coleta (ou recupera), processa, armazena e distribui informações destinadas a apoiar a tomada de decisões e o controle em uma organização



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

O que é um sistema de informação?

- **Dados:** Fluxos de fatos brutos que representam eventos, como transações comerciais
- **Informações:** Conjuntos de dados significativos e úteis a seres humanos em processos como o se tomada de decisões



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

O que é um sistema de informação?

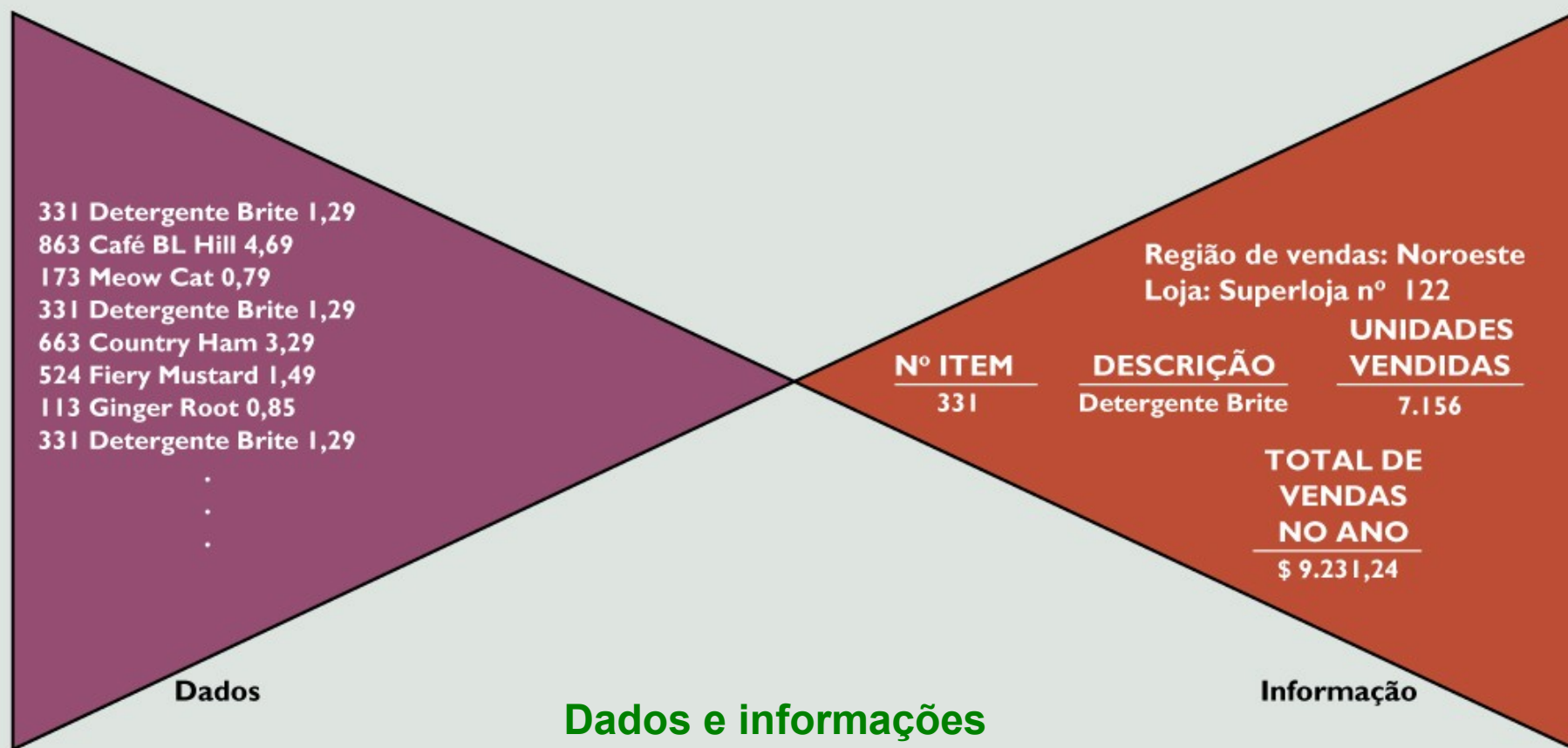
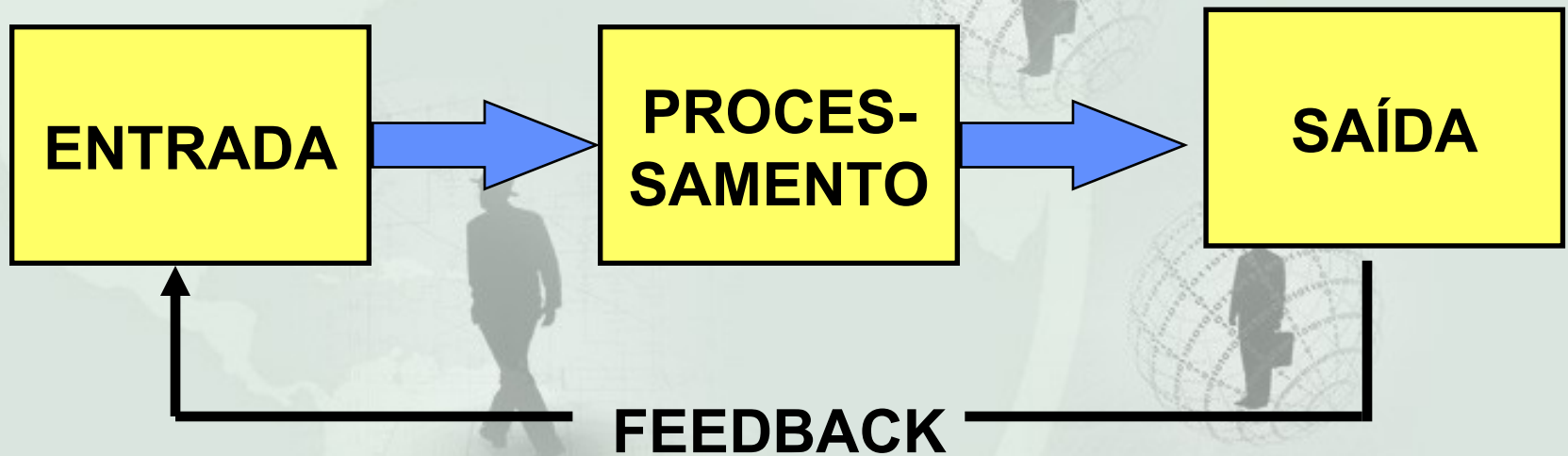


Figura 1-2



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

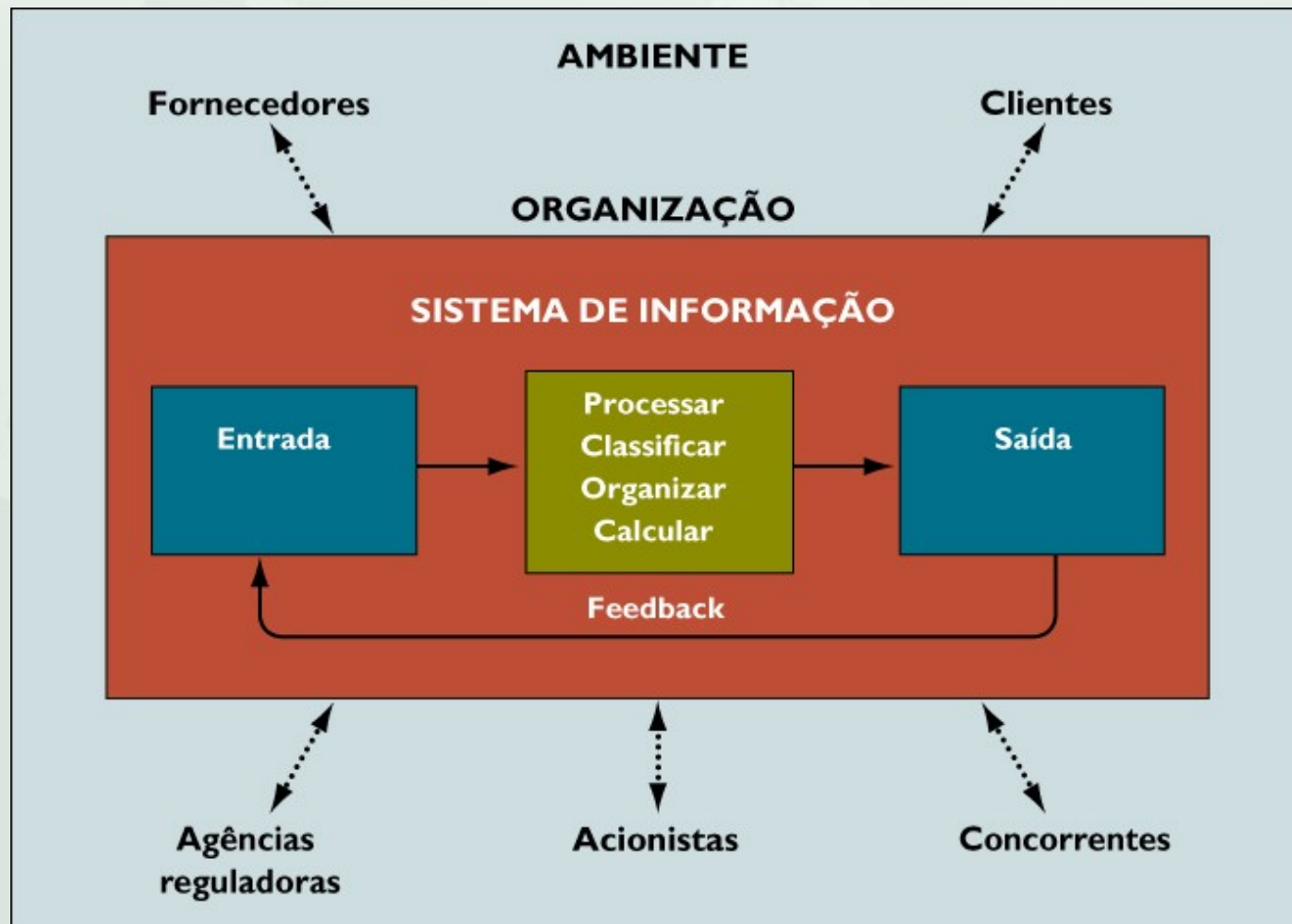
Atividades de um sistema de informação





POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

Funções de um sistema de informação

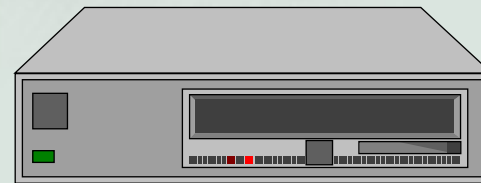




POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

Sistemas de informação por computador (SIC)

- **Depende de hardware e software de computador**
- **Processamento e disseminação de informações**





POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

Sistemas formais

- **Definições fixas de dados, procedimentos**
- **Coleta, armazenamento, processamento, disseminação, usando dados**



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

Perspectiva empresarial sobre sistemas de informação

- **Uma solução organizacional e administrativa**
- **Baseada em tecnologia da informação**
- **A um desafio imposto pelo ambiente**

POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

Sistemas de informação





POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

Perspectiva empresarial sobre sistemas de informação

- **Capacitação em sistemas de informação:** Compreensão ampla dos sistemas de informação, incluindo conhecimento comportamental sobre organizações e indivíduos que usam sistemas de informação e conhecimentos técnicos sobre computadores.
- **Capacitação em computadores:** Conhecimento sobre tecnologia da informação, com foco na compreensão de como funcionam as tecnologias baseadas em computador



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

Principais funções empresariais

- **Vendas e marketing**
- **Fabricação e produção**
- **Finanças**
- **Contabilidade**
- **Recursos humanos**





POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

Organizações

Elementos-chave:

- **Pessoas:** Gerentes, trabalhadores do conhecimento, trabalhadores de dados, trabalhadores de produção ou de serviços
- **Estrutura:** Organograma, grupos de especialistas, produtos, geografia



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

Organizações

- **Procedimentos operacionais:**
Procedimentos operacionais padrão (POP, regras para a ação)
- **Política:** Poder para persuadir, para conseguir que as coisas sejam feitas
- **Cultura:** Comportamento habitual



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

Administração

Níveis:

- **Gerentes seniores:** Tomam decisões estratégicas de longo prazo sobre produtos e serviços
- **Gerentes de nível médio:** Executam os programas e planos da gerência sênior
- **Gerentes operacionais:** monitoram as atividades diárias da empresa



POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

Tecnologia de computação

Ferramentas que os gerentes usam para lidar com a mudança

- **Hardware:** Equipamento físico
- **Software:** Instruções detalhadas pré-programadas
- **Armazenamento:** Méios físicos para armazenamento dos dados e do software





POR QUE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

Tecnologia de computação

- **Tecnologia de comunicações:** transfere dados de uma localização física para outra
- **Redes:** liga computadores para compartilhar dados ou recursos



ABORDAGENS CONTEMPORÂNEAS AOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

ABORDAGENS TÉCNICAS



Figura 1-5

Sistemas socio-técnicos

Optimizar o desempenho de sistemas:

- **Tecnologia e organização**
- **As organizações ajustam-se mutuamente uma à outra até que o ajuste seja satisfatório**

ABORDAGENS CONTEMPORÂNEAS AOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Sistemas socio-técnicos

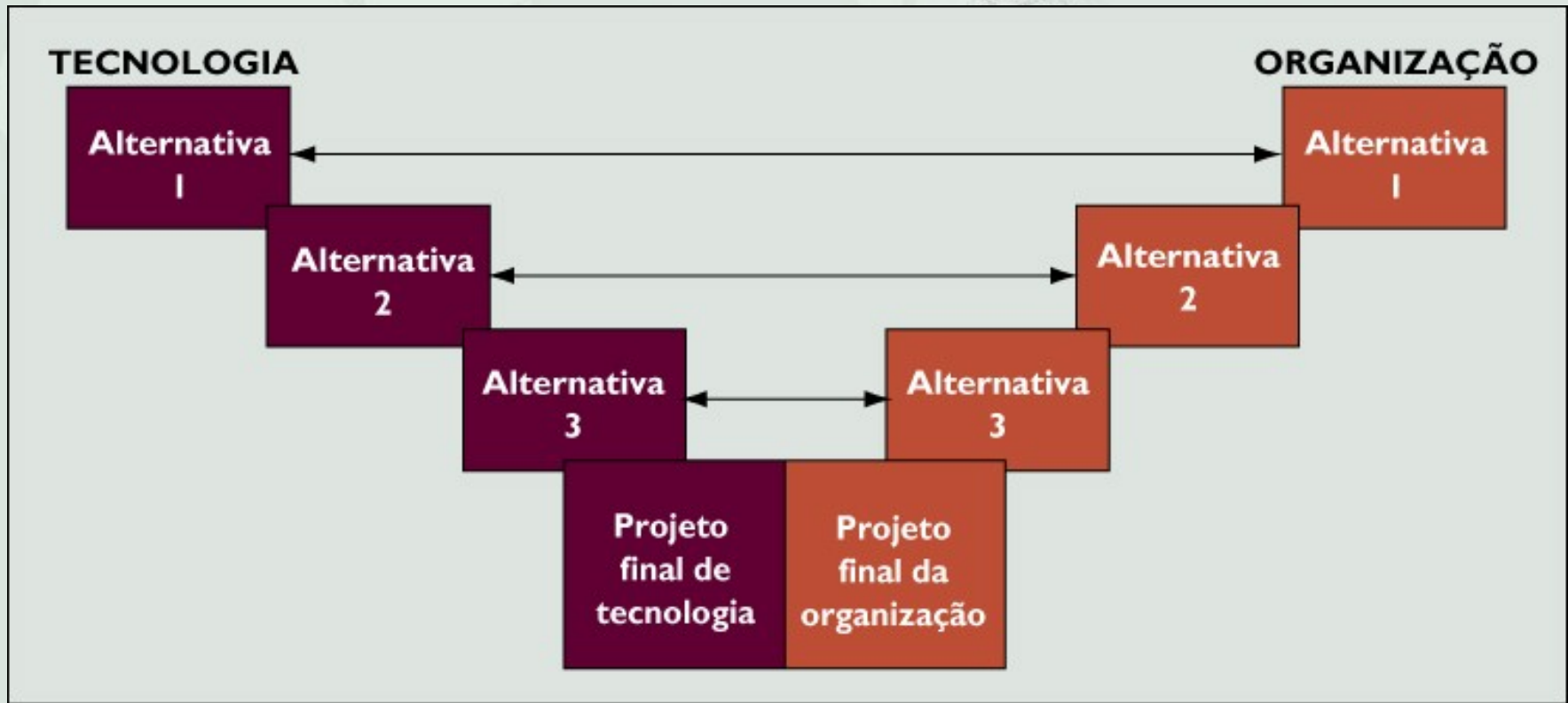


Figura 1-6

FONTE: Liker, et al, 1987

EM DIREÇÃO À EMPRESA DIGITAL

A interdependência entre as organizações e os sistemas de informação

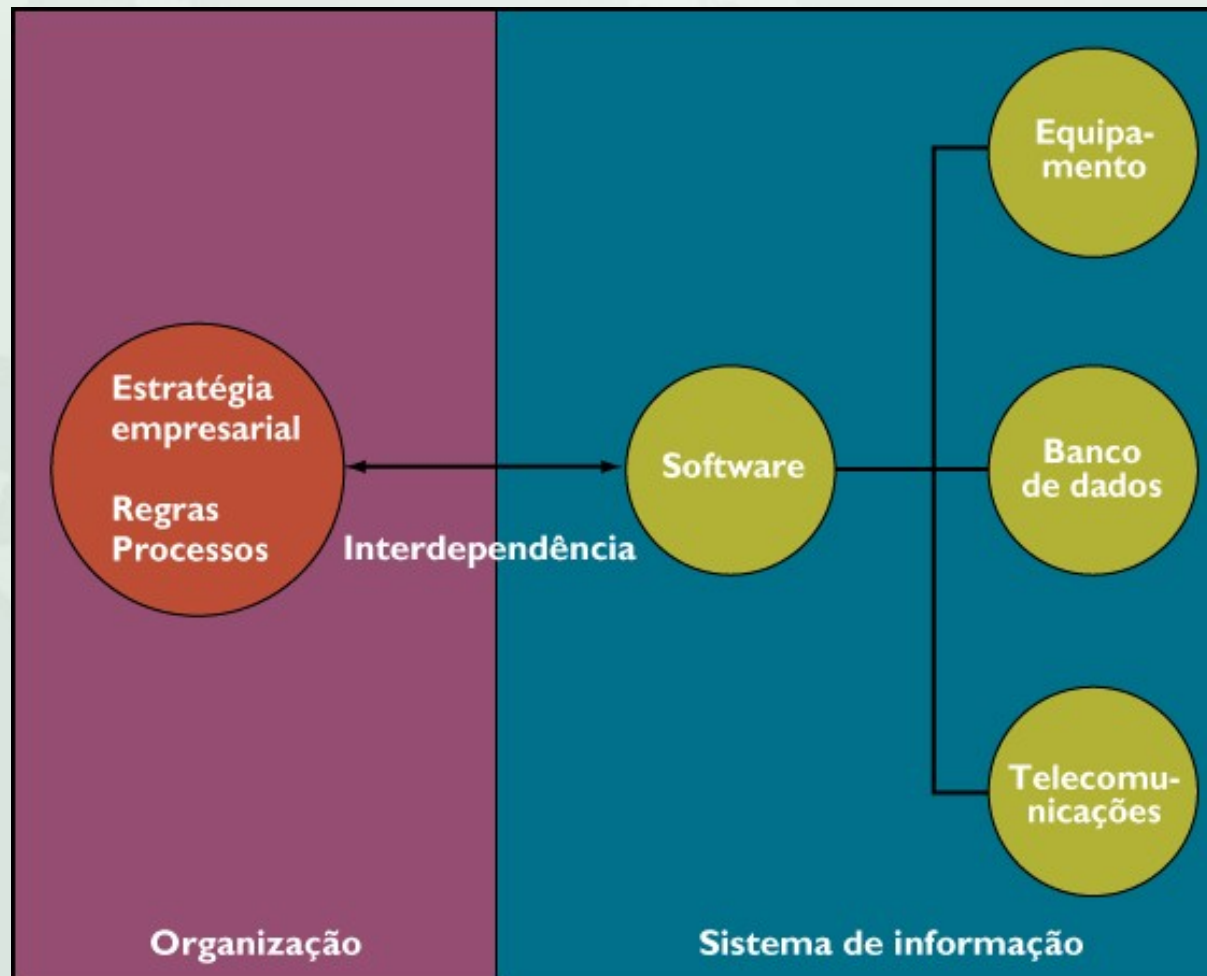


Figura 1-7



A REVOLUÇÃO DAS REDES E A INTERNET

A ampliação do escopo dos sistemas de informação

- **Década de 1950: Mudanças técnicas**
- **Décadas de 60-70: Controles gerenciais**
- **Décadas de 80-90: Atividades institucionais fundamentais**

Importância crescente



A REVOLUÇÃO DAS REDES E A INTERNET

A ampliação do escopo dos sistemas de informação

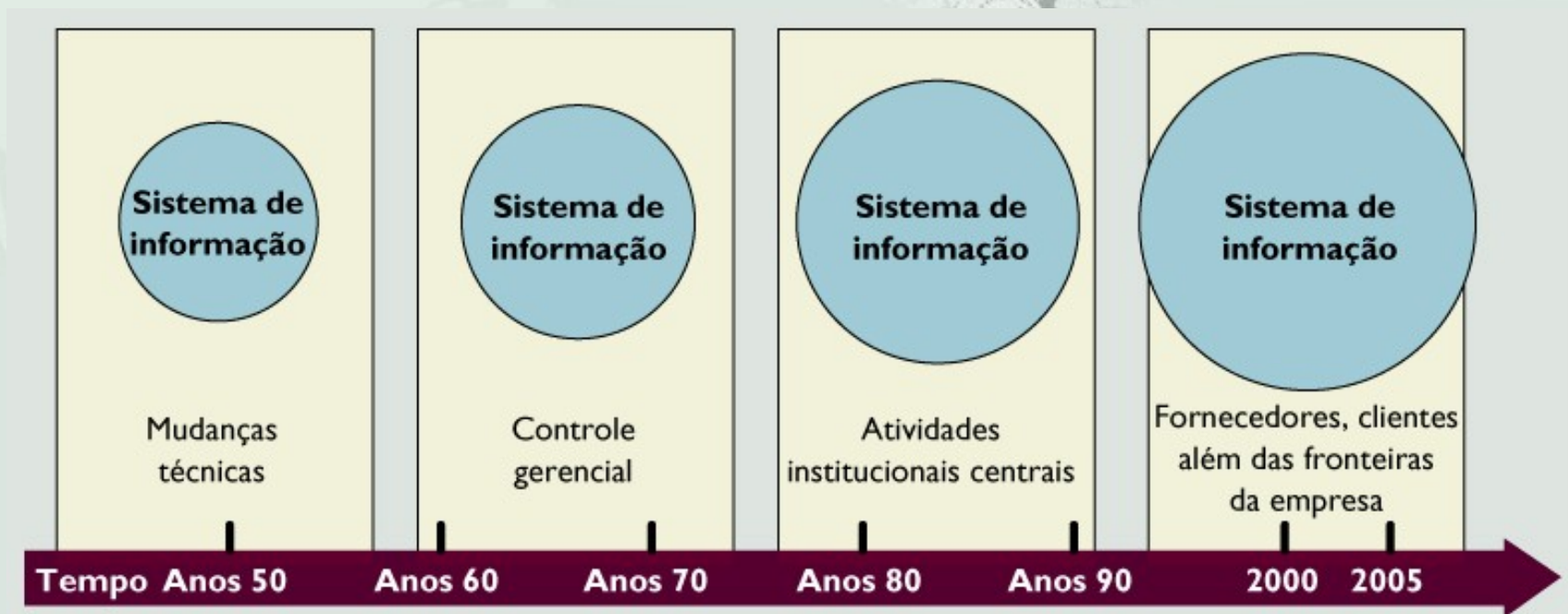


Figura 1-8



RUMO À EMPRESA DIGITAL

O que você pode fazer na Internet

- **Comunicar e colaborar**
- **Accessar informações**
- **Participar de discussões**
- **Fornecer informações**
- **Divertir-se**
- **Realizar transações de negócios**



Novas opções para o desenho organizacional

- **Organizações achatadas**
- **Separação do trabalho do local de trabalho**
- **Reorganização de fluxos de trabalho**
- **Flexibilidade crescente**
- **Redefinição das fronteiras organizacionais**

O achatamento das organizações pelos sistemas de informação

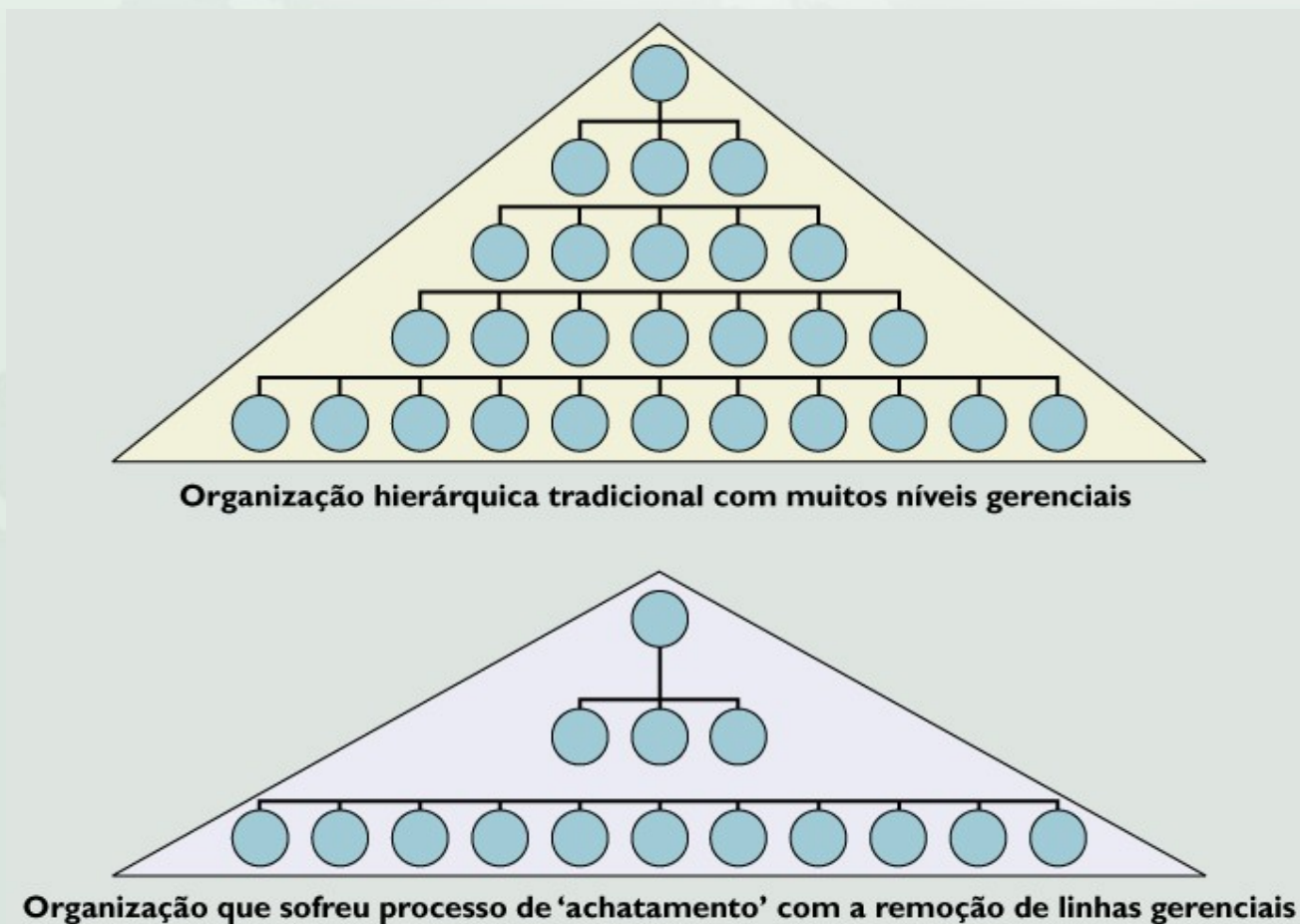


Figura 1-9

RUMO À EMPRESA DIGITAL

Fluxo de trabalho replanejado para a subscrição de seguros

Sistema em papel para avaliação de propostas de seguro



Exemplo típico de sistema para avaliação de propostas de seguro: novo fluxo de trabalho aperfeiçoado



Figura 1-10



RUMO À EMPRESA DIGITAL

A empresa digital

- **Comércio eletrônico**
- **E-business**
- **Mercado eletrônico: O sistema de informações coloca compradores e vendedores em contato para trocar informações, produtos, serviços, pagamentos**

RUMO À EMPRESA DIGITAL





RUMO À EMPRESA DIGITAL

Comércio eletrônico

- **A Internet liga compradores e vendedores**
- **Custos de transação mais baixos**
- **Bens e serviços são anunciados, comprados e trocados ao redor do mundo**
- **Crescimento das transações Business-to-business**



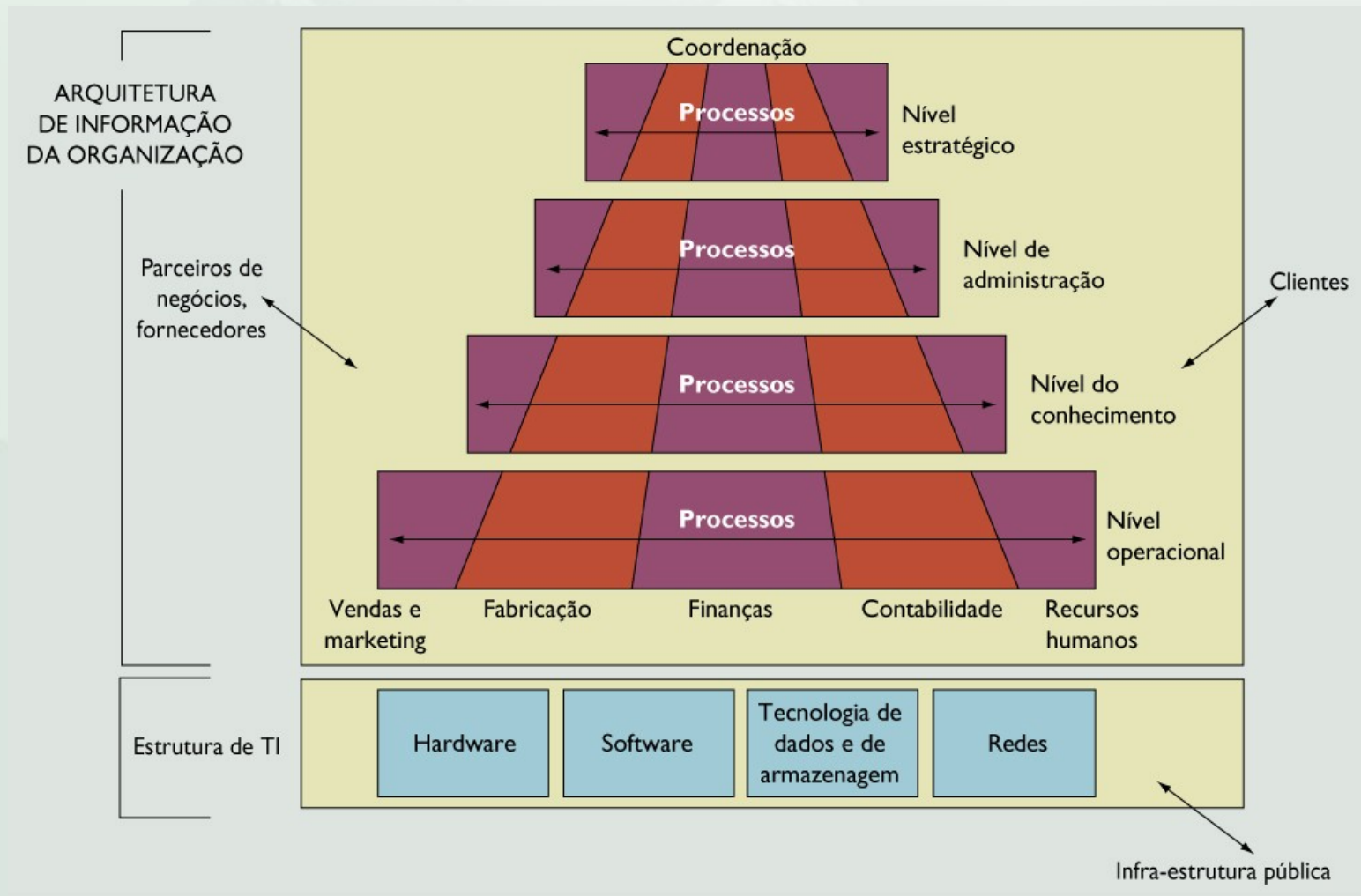
RUMO À EMPRESA DIGITAL

E-Business

- **Internet:** As empresas constroem redes privadas e seguras
- **E-mail, documentos da Web, software em grupo:** Amplia a comunicação e o controle efetivos
- **Extranet:** Extensão da intranet para usuários externos autorizados

RUMO À EMPRESA DIGITAL

Arquitetura de informação e infra-estrutura de tecnologia da informação





ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA DIGITAL